

1 AGB

2 1. GELTUNGSBEREICH

3 Für alle Verträge mit Kunden (nachfolgend auch „Käufer“) der Auenhof Stieh,
Teichmühlenweg 15 in 61381 Friedrichsdorf (nachfolgend „Auenhof Stieh“), die über
diesen Online-Shop erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke
abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen
Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische
Person, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder
selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

4
5 2. ANGEBOT, PREISE, VERSANDKOSTEN

6 2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes
Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des
Buttons „Jetzt KAUFEN“ gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb
enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar
nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Auenhof
Stieh kann die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder
durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen bzw. zu dem vom Käufer
angegebenen Liefertermin annehmen.

7
8 2.2. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich
inklusive der jeweils gültigen deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sofern nicht
anders angegeben, verstehen sich alle Preise in Euro.

9
10
11 2.3. Der Käufer hat zusätzlich die Versandkosten der bestellten Ware nach Maßgabe im
Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Versandbedingungen zu tragen.

12
13 3. WIDERRUFSBELEHRUNG

14 Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen
Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem
Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,
die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

15
16 3.1 WIDERRUFSRECHT

17 Um das Widerrufsrecht des Verbrauchers auszuüben, muss dieser dem Unternehmen
(Auenhof Stieh Stieh, Teichmühlenweg 15, 61381 Friedrichsdorf,) mittels einer
eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail)
über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

18
19 Der Widerruf ist zu richten an:

20
21 Auenhof Stieh Remo Stieh
22 Teichmühlenweg 15
23 61381 Friedrichsdorf
24 Vertreten durch: Inhaber Remo Stieh
25 eMail.: auenhof-stieh@gmx.de

26
27 3.2 WIDERRUFSFOLGEN

28 Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat Auenhof Stieh dem Verbraucher alle
Zahlungen, die es erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der
zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art
der Lieferung als die von Auenhof Stieh angebotene, günstigste Standardlieferung
gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag
zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Auenhof
Stieh eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Auenhof Stieh dasselbe
Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt
hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in
keinem Fall wird dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

29
30 Hat der Verbraucher verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist
beginnen soll, so hat der Verbraucher an Auenhof Stieh einen angemessenen Betrag zu
zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher Auenhof Stieh
von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet,
bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag
vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

31
32 Soweit die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem
Zustand zurückgewährt werden kann, ist von Verbraucher insoweit ggf. Wertersatz zu
leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung
der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie dem Verbraucher etwa im
Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der

Verbraucher die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem der Verbraucher die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Unternehmens Auenhof Stieh zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung hat der Verbraucher zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenfrei.

3.3 AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde (§ 312 g Abs.2 Nr.1 BGB).

3.4 Auenhof Stieh kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder bei Auenhof Stieh eingegangen sind bzw. bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass dieser die Waren zurückgesendet hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

4. GEWÄHRLEISTUNG

4.1 Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

4.2 Bei unsachgemäßer Lagerung durch den Käufer erlischt die Gewährleistung, so z.B. wenn zu kühlende Waren ungekühlt oder nicht ausreichend gekühlt gelagert wurden oder wenn Sendungen mit begrenzt haltbarer Frischware nicht zustellbar sind oder nicht oder nur erheblich verspätet entgegengenommen werden. Letzteres stellt ein Versäumnis des Käufers dar, für das Auenhof Stieh nicht haftet. Falls der Käufer die Sendung nicht entgegennehmen kann, weil dieser zu den üblichen Paketauslieferzeiten nicht zuhause ist, muss der Käufer eine Ausweichadresse für den Ausliefernden hinterlassen, oder der Käufer gibt bereits bei der Bestellung eine andere Lieferanschrift an, z.B. die eines Nachbarn. Eine Kaufpreiserstattung oder Kaufpreisgutschrift bei Verderb empfindlicher Waren aufgrund erheblich verspäteter Sendungsannahme oder bei Nichtzustellbarkeit ist ausdrücklich ausgeschlossen, sofern die Sendung seitens Auenhof Stieh korrekt adressiert und versandt worden ist.

4.3 Gegenüber Unternehmern erfolgt die Nacherfüllung durch Ersatzlieferung. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsrechte der Unternehmer beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Unternehmen sind verpflichtet, offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 3 Tagen ab Empfang der Ware in Textform unter den Kontaktdaten anzuzeigen, ansonsten sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Es genügt zur Fristwahrung die Absendung der Mängelanzeige. Die in §478 BGB enthaltenen Rückgriffsvorschriften von Unternehmern bleiben von den Regelungen dieser Ziffer unberührt.

5. HAFTUNG

5.1 Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Käufers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Auenhof Stieh, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

5.2 Wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Kaufvertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Auenhof Stieh nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für vertragsuntypische mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist in einem solchen Fall ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung dieses Absatzes gilt nicht, wenn es sich um Schadensersatzansprüche des Käufers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.

5.3 Soweit die Haftung von Auenhof Stieh ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von Erfüllungsgehilfen und sonstige Personen, deren Verhalten Auenhof Stieh zugerechnet werden kann.

5.4 Zwingende gesetzliche Haftungsregeln, insbesondere die Haftung bei Abgabe einer übernommenen Garantie, arglistigem Verschweigen eines Mangels sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

6. LIEFERUNGEN

6.1. Lieferungen erfolgen zu den im Zeitpunkt der Bestellung geltenden

Versandbedingungen an die vom Käufer angegebene Lieferadresse.

6.2. Lieferungen sind nur an Lieferadressen in Deutschland möglich.

6.3. Bei kühlpflichtigen Frischeprodukten haftet Auenhof Stieh für die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Höchsttemperaturen nur bei Expressversand und nur für den Fall, dass der erste Zustellungsversuch der bestellten Frischeprodukte bei der angegebenen Lieferadresse erfolgreich ist.

6.4. Auenhof Stieh ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Der Käufer hat lediglich die Versandkosten zu tragen, die im Falle der Gesamtlieferung der bestellten Ware angefallen wären.

6.5. Kommt der Käufer in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist Auenhof Stieh berechtigt, den dadurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

6.6. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von Auenhof Stieh. Anstelle der Auenhof Stieh gehörenden Ware tritt bei Weiterveräußerung der Anspruch gegen den Drittabnehmer, ohne dass es dazu einer ausdrücklichen Abtretung der Forderung an Auenhof Stieh bedarf. Der Käufer hat etwaige Zugriffe Dritter auf die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware sofort mitzuteilen.

8. BEZAHLUNG

Rechnungen sind ab Rechnungsdatum ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig. Der Versand der Rechnungen erfolgt per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene E-Mailadresse. Die Kaufpreiszahlung richtet sich nach den im Shopsystem angegebenen Zahlungsarten. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Paypal, Bankeinzug oder Sofortüberweisung.

Zahlung per Kreditkarte:

Die Belastung der Kreditkarte erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem Auenhof Stieh die Ware an den Käufer versendet.

Zahlung über Paypal:

Der Käufer bezahlt den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Dieser muss dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Nach Legitimation mit den Zugangsdaten kann der Käufer die Zahlungsauthorisierung an Auenhof Stieh bestätigen. Weitere Hinweise erhält der Käufer beim Bestellvorgang. Die Belastung des PayPal-Kontos des Käufers erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem Auenhof Stieh die Ware an den Käufer versendet.

Zahlung per

Bankeinzug:

Beim Bankeinzug erteilt der Käufer bei der Bestellung an Auenhof Stieh einmalig die Erlaubnis, den fälligen Rechnungsbetrag zum vereinbarten Zahlungstag von seinem Bankkonto einzuziehen.

Zahlung per Sofortüberweisung:

Der Käufer bezahlt den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Sofortüberweisung.de. Die Zahlung erfolgt direkt an Auenhof Stieh.

Zahlung per Rechnung:

In Zusammenarbeit mit Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir dem Käufer den Rechnungsbetrag als Zahlungsoption an. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommt der Käufer immer zuerst die Ware und hat immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Der Onlineshop erhebt beim Rechnungsbetrag mit Klarna eine Gebühr von 0,00 Euro pro Bestellung.

9. DATENSCHUTZ

9.1 Zur Bearbeitung der Bestellungen werden nur die Personen- und Bilddaten gespeichert, die zur Erbringung der bestellten Leistung durch Auenhof Stieh erforderlich sind.

9.2 Bezüglich der weiteren Regelungen, die Datenschutz sowie Datensicherung betreffen, wird auf die gesonderte Datenschutzerklärung verwiesen, welche vom Käufer

für den Zweck der Online-Bestellung auf seinem Computer abgespeichert und/oder ausgedruckt werden kann.

93

94 10. JUGENDSCHUTZ

95 Das mit Altersbeschränkung gekennzeichnete Warenangebot in dem Online-Shop von Auenhof Stieh richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Bestellung kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde mindestens 18 Jahre alt ist.

96

97 Wenn nicht volljährige Personen unter falschen Angaben Bestellungen bewirken, behält sich die Auenhof Stieh das Recht vor diese Verträge zu widerrufen. Im Rahmen der Lieferung behalten wir uns das Recht vor eine zusätzliche Altersverifikation durch den Versanddienstleister durchführen zu lassen. Der Versanddienstleister übergibt die mit Altersbeschränkung gekennzeichnete Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

98

99 11. SCHLUSSEBESTIMMUNGEN

100 11.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

101

102 11.2 Ist der Kunde Kaufmann (insb. Unternehmer) und handelt in dieser Eigenschaft, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Auenhof Stieh.

103

104 11.3 Auenhof Stieh ist bemüht, evtl. Meinungsverschiedenheiten aus der jeweiligen Bestellung einvernehmlich beizulegen. Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Die E-Mail Adresse von Auenhof Stieh lautet: [servus\(at\)landluft.bio](mailto:servus@landluft.bio). Auenhof Stieh ist aber gesetzlich nicht verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen und ist zur Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht bereit.

105

106 11.4 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

107

108 Stand 03/2023